

Einleitung:

Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen unserer Lieferanten hat entscheidenden Einfluss auf die Qualität unserer Produkte.

Anwendungsbereich:

Alle Lieferanten der Ziegler-Gruppe im Luftfahrtbereich, wenn in der Bestellung auf diese QSA verwiesen wird. Die aktuell gültige Ausgabe steht auf der Internetseite zum Download bereit.

Wir unterscheiden nachfolgend 4 Arten von Lieferungen:

- P Produkte oder Produktionsschritte nach Zeichnung mit oder ohne Materialbeschaffung
- D Dienstleistungen
- R Rohmaterialien / Halbzeuge
- K Katalogteile

Referenzdokument: EN 9100 Qualitätsmanagementsystem Luft- und Raumfahrt

Anwendungsmatrix

Nr.	Anforderungen	P	D	R	K
1.	Bestellung Beachten Sie bitte alle Anforderungen gemäß Bestellung und / oder den Angaben im Produktionsauftrag.	x	x	x	x
2.	QM System Der Lieferant verfügt über ein Qualitätsmanagement-System gemäß EN 9100 oder mindestens gemäß DIN EN ISO 9001. Bei Veränderungen oder bei Ablauf des Zertifikates bitten wir um eine umgehende Information	x	x	x	x
3.	Zutrittsrechte, Dokumenteneinsicht Der Lieferant gewährt dem Auftraggeber und Vertretern seines Kunden sowie Luftfahrtbehörden nach voriger Anmeldung ein Zutrittsrecht zu den Fertigungsstätten der bestellten Bearbeitung. Der Auftraggeber, Kunden des Auftraggebers, deren Kunden und / oder Vertreter der Luftfahrtbehörde haben das Recht, die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems einzusehen, sowie Einsicht in alle entsprechenden Aufzeichnungen zu nehmen.	x	x	x	x
4.	Audits In Abstimmung mit dem Lieferanten dürfen gegebenenfalls Audits durchgeführt werden.	x	x	x	x
5.	Bestellung Auf dem beigefügten Lieferschein bzw. der Bestellung oder dem Produktionsauftrag sind die erforderlichen Arbeiten und/oder Arbeitsgänge vorgegeben und ggf. Prüfmerkmale definiert und die erforderlichen Normen oder Spezifikationen genannt. Es dürfen nur kalibrierte Prüf- und Messmittel verwendet werden	x	x		

Nr.	Anforderungen	P	D	R	K
6.	Fehlermanagement Vor der Anlieferung an uns prüfen Sie bitte, ob die festgelegten Anforderungen vollständig und fehlerfrei erfüllt sind. Sollten Ihre Lieferungen nicht den Anforderungen entsprechen, behalten wir uns vor, die Ware komplett zur kostenlosen Nacharbeit zurückzusenden. Fehlerhafte Produkte sind vor Versand an uns zu melden um das weitere Vorgehen abzustimmen.	x	x	x	x
7.	Beistellteile Gesondert angelieferte Lose des gleichen Teiles müssen getrennt abgearbeitet werden und dürfen unter keinen Umständen gemischt werden. Es handelt sich hierbei um chargenbezogene, unbedingt getrennt zu haltende Losgrößen. Die Rückverfolgbarkeit muss zu jedem Zeitpunkt gewährleistet sein.	x	x		
8.	Prüfungen Um unseren Prüfaufwand zu minimieren, werden wir ggf. Verifizierungsaktivitäten mit Ihnen vereinbaren (siehe Bestellung) Wenn bestellt sind die Teile mit einem Erstmusterprüfbericht (EMPB/FAI) zu liefern, der den Nachweis der Einhaltung aller Merkmale beinhaltet. Einzeln mit Anhänger gekennzeichnete Teile wie z.B. FAI Teile müssen eindeutig rückverfolgbar sein und beim Entfernen der Kennzeichnung ist sicherzustellen, dass die Kennzeichnung wieder an dasselbe Teil angebracht wird. Funktionswichtige Merkmale und Passungen sind während der Herstellung kontinuierlich und in geeigneter Weise zu überwachen und in Ihrem Fertigungsplan zu dokumentieren. Falls erforderlich und beauftragt ist für „Klasse 1“-Teile ein Prüfplan vor Beginn der Fertigung vorzulegen und mit unserem Kunden abzustimmen. Sämtliche vom Lieferanten beschafften oder vom Kunden beigestellten Materialien oder Produkte sind einer Wareneingangsprüfung zu unterziehen.	x			
9.	Chargenkennzeichnung Wenn gefordert und bestellt sind nach Angaben in der Bestellung Chargen und Teile mit Serial-Nr. zu kennzeichnen	x			
10.	Zeugnisse/ Freigabebescheinigungen Durch die Ausstellung eines Zertifikates / Freigabebescheinigung bestätigen Sie die ordnungsgemäße, vollständige und fehlerfreie Durchführung des Auftrages. Die Art des Zertifikates wird in der Bestellung angegeben.	x	x	x	

Nr.	Anforderungen	P	D	R	K
	(Für Rohmaterial: Abnahmeprüfzeugnis EN 10204 3.1, mit Chargenkennzeichnung) Auf dem Lieferschein muss ein Hinweis vorhanden sein (wie. z.B. Charge oder Los) der die eindeutige Zuordnung zum Lieferschein ermöglicht.				
11.	Transport Es sind nur saubere und sachgemäße Transportbehältnisse zu verwenden, die sicherstellen, dass Material bzw. Teile nicht beschädigt oder verschmutzt werden. In der Regel können die angelieferten Transportbehälter für die Rücklieferung des bearbeiteten Materials / Produktes verwendet werden.	x	x	x	
12.	Lagerung Bei einer Zwischenlagerung müssen die Teile so konserviert werden, dass eine Korrosionsbildung wirksam verhindert wird. Hierzu zählt auch die Abdeckung der Lagerbehälter.	x			
13.	Untervergabe Eine weitere Unterauftragsvergabe ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers und nur bei zugelassenen Lieferanten zulässig.	x	x	x	x
14.	Qualifikation des Personals Das Personal muss die erforderliche Qualifikation aufweisen. Nachweispflichtige Qualifikationen (z.B. zerstörungsfreie Prüfungen) sind uns auf Wunsch auszuhändigen.	x	x		
15.	Änderungen Wesentliche Änderungen an Prozessen sind an uns zu melden und von uns genehmigen zu lassen.	x	x		
16.	Bewusstsein Der Lieferant stellt sicher, dass die beteiligten Personen sich der folgenden Aspekte bewusst sind: <ul style="list-style-type: none"> Ihres Beitrags zur Produkt oder Dienstleistungskonformität Ihres Beitrags zur Produktsicherheit Der Wichtigkeit von ethischem Verhalten 	x	x		
17.	Archivierung Alle im Zusammenhang mit dem Auftrag erzeugten Qualitätsaufzeichnungen (dokumentierte Informationen) müssen mindestens nach den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt werden. Vor Vernichtung ist die Genehmigung von uns einzuholen.	x	x		

Änderungsverlauf

Datum	Revision / Änderung
18.05.2019	Erstausgabe

Wirksamkeitskontrolle:

Die ersten 10 Lieferanten die sich per E-Mail bei wolfgang.ziegler@ziegler-gruppe.de melden und die Frage beantworten wie mit Anhängern an FAI-Teilen umgegangen werden muss erhalten einen Amazon-Gutschein in Höhe von 25 EUR